

班級	問題	回覆處室	答覆
1-3	本班有特殊需求學生家長檢查教室之後，發現教室有壁癌，拜託學校幫忙處理。黑板下方有一塊牆壁，油漆脫落，另外學生的置物櫃後面有很多壁癌，拜託學校先把壁癌刮除以後，再上漆，最後是老師座位旁邊的漆也部分脫落，麻煩學校同時處理，感恩。	總務處	會同健康中心與總務處一同與導師家長討論學生實際需求後予以協助。
1-3	本班教室樓上 6 年 3 班的出水口，會直接漏水出來，噴到本班的學生，麻煩學校處理，謝謝。	總務處	感謝反應。將儘快於評估現況與施工工法後改善。
1-5	放學時間，雙福門過馬路到對面時，橫向是否可安排一個導護或志工協助孩子過路？	學務處	本校已有安排導護志工在雙福門對面，綠燈時協助校門出來的孩子過馬路(直向)，燈號轉換時如有孩子要橫向過馬路，志工也會協助引導。
1-5	放學時間為什麼有安親班（崇文補習班）的車子擋在雙福門門口，造成孩子放學不便，安親班不是應該在後一個門上下車嗎？	學務處	目前因放學到校接送學生的安親班眾多，雙福門及車道門均有安排安親班路線。會再次提醒安親班配合步行離校之學生時間，遊覽車延後到雙福門接送的時間，減少與一般家長接送時間重疊。
2-7	可搬回原教室的確切時間	總務處	學校迎曦樓耐震補強工程的部份，承商已於 111 年 9 月 28 日提報竣工，目前已進入相關驗收階段。有關搬回原教室的確切時間，需視整個工程的驗收情況而定。故在確保工程品質的前題下，目前期望可以在 10 月份中下旬時，讓學生可以搬回原教室上課。
3-5	希望學校有家長跟學校行政直接的溝通管道，不用透過老師，例如提供學校 email，家長能直接透過 email 給學校意見。	教務處	非常歡迎家長給學校提出建議，家長若對學校有任何建議，均可撥打學校總機 4902025 之後，依照電話語音說明轉各處室主任分機，家長有任何意見都可以向各處室主任反應。

3-5	家長建議，現在很多都是線上學習，希望英文或閩客語不要再購買CD，可以用購買授權帳號，讓家長隨時隨地用手機播放英文給孩子聽。	教務處	校方與各家出版社討論，出版社均回覆正在朝這個方向努力中。 英語 *何嘉仁回覆： 很快就有購買帳號授權這樣的產品出現了！目前使用的方法是學生打開光碟的包裝後會有QR Code供掃描。 *翰林回覆：公司有在做這個部分的計劃，但目前還是會先以販售CD為主。 閩客語 *真平回覆：業務已跟公司反應，目前已朝此方向努力。 *康軒回覆：光碟內附QR CODE，但是只要登入一次就可以，雲端登入的方式是公司正在努力的方向。
5-4	家長希望預購的運動服能夠早點領取。	總務處	有關轉學生或舊生預購運動服的部份，因得標廠商需先趕製1年級新生之運動服（此為標案部份，訂有合約，須於9/30履約交貨）。轉學生或舊生預購運動服部份，因疫情嚴峻，成衣廠生產線常被迫停工，目前承商已加緊趕製中。目前預計要至10月底，方能出貨。不便之處尚請見諒。
5-5	建議可以替換比較新的桌椅，或比較好的桌椅，因為多數桌椅看起來很老舊。	總務處	有關學校課桌椅部份，目前教育局每年均會統一採購更新。學校111學年度申請更新數量為156套，目前僅獲50套更新數量。學校將再努力爭取增加更新課桌椅之數量，或另尋經費編列採購，以便能適時適量地逐步汰換班級老舊課桌椅。
5-10	因為球隊練球時間較早，家長送孩子到校時間通常在7:00前，但是天橋的門經常沒有開，想了解上學時，天橋開放的時間點為何時？	學務處	考量校園安全與防疫措施，本校天橋的門開放時間為7:10分，球隊學生提前到校請家長讓孩子由中平門進入，配合防疫由警衛協助量測體溫及手部消毒。

6-1	教室課桌椅太老舊，是否可汰換	總務處	有關學校課桌椅部份，目前教育局每年均會統一採購更新，學校 111 學年度申請更新數量為 156 套，目前僅獲 50 套更新數量。學校將再努力爭取增加更新課桌椅之數量，或另尋經費編列採購，以便能適時適量地逐步汰換班級老舊課桌椅。
6-7	是否可以和過嶺國中協調班親會時間，以避免撞期	輔導室	因法令規定各校班親會辦理時間應於開學前一週至開學後三週間完成。各校行事安排多會於開學後第二週或第三週，再考量大多數家長方便配合週次時間辦理。是故，如未來與過嶺國中協調後仍擇定同日辦理時亦還請跨兩校家長見諒。