



繳費流程簡介

- 一、 輸入水號查詢帳單
- 二、 掃描水單 QR Code 查詢帳單
- 三、 綁定水號，有新待繳帳單時，街口會推播提醒繳費
- 四、 綁定水號之附加服務
- 五、 查詢交易紀錄
- 六、 發票中獎通知
- 七、 手機載具設定方法
- 八、 更新街口 APP(繳水費是 108 年 3 月 27 日新增的功能，原已下載街口 APP 者，需先進行更新才能繳水費)

一、輸入水號查詢帳單

1.選擇「繳費」



2.選擇「水費」



3.選擇「台灣自來水公司」



4.輸入水號(11 碼)，點選「送出」

台灣自來水水費

已綁定水號

+ 新增/編輯綁定水號

立即查詢繳費

水號 輸入水號

• 水號共11碼，可從台灣自來水公司之各式水費單據上查得。

送出

5.確定水號、金額正確後，可直接點選「確認繳費」

待繳費用

繳費資訊

水號 4 [redacted] K

繳費金額總計 \$966

帳單月份	用水度數	金額
108/03	70	\$966

明細

如已在其他代收單位或繳費平台繳費者，請勿重複繳費。
如有水費疑問，請洽台水客服專線 1910。

確認繳費

6.亦可點選「明細」查看帳單內容

待繳費用

繳費資訊

水號 4 [redacted] K

繳費金額總計 \$966

帳單月份	用水度數	金額
108/03	70	\$966

明細

7.選擇付款方式後點選「確認付款」
可使用：[信用卡](#)、[銀行帳戶](#)、[街口幣](#)繳水費

★補充：最近四個月查詢不到帳單資訊者(例：新啟用尚無帳單、已停用/停處/廢止一段時間...等)，會顯示請洽服務所或 1910 訊息。

 付款資訊

 台灣自來水公司

VISA 玉山銀行信用卡(玉山銀行) *0 9

 使用街口幣 0

請確認付款金額
\$ 966

付款時間：2019/03/27 13:30

注意事項
1.如有街口活動將優先折抵，且不與街口幣並用。
2.街口活動折抵將依交易成立時間及剩餘名額為準。

街口幣折抵 0

總計 \$ 966

確認付款

 台灣自來水水費 

已綁定水號

戶名 陳

水號 C

查詢繳費

戶名 張

水號 4

查詢繳費

+ 新增/編輯綁定水號

立即



請洽台水服務所，或台水客服專線
1910

水

查得。

二、掃描水單 QR Code 查詢帳單

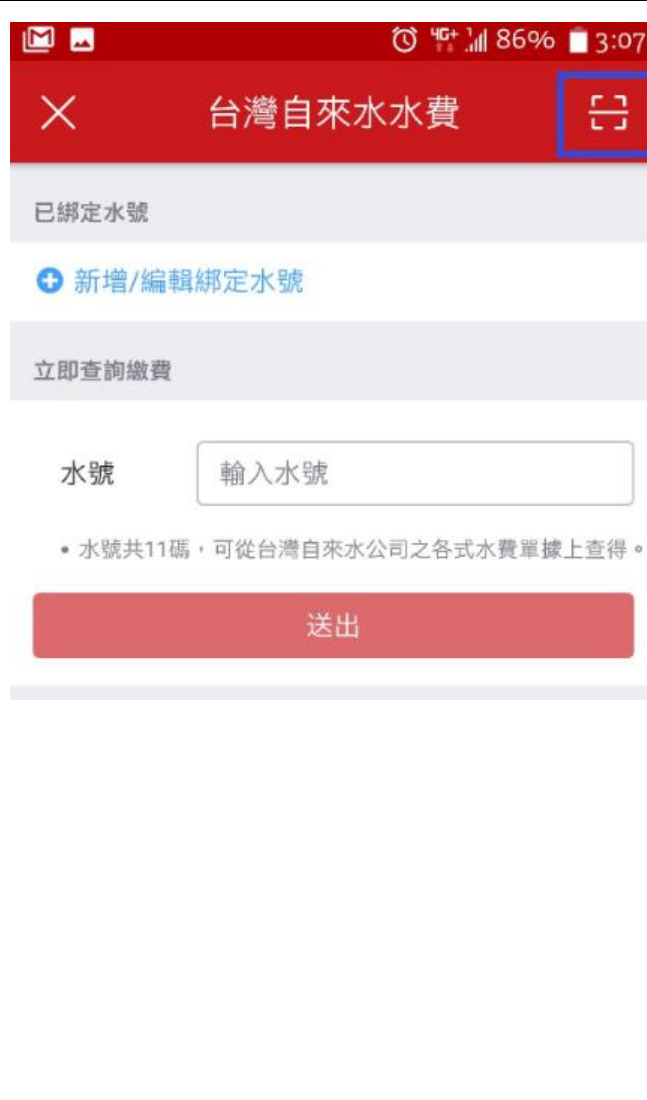
1. 掃描 QR Code 有 2 個路徑：

(1) 在街口首頁左上方點選「掃描條碼」

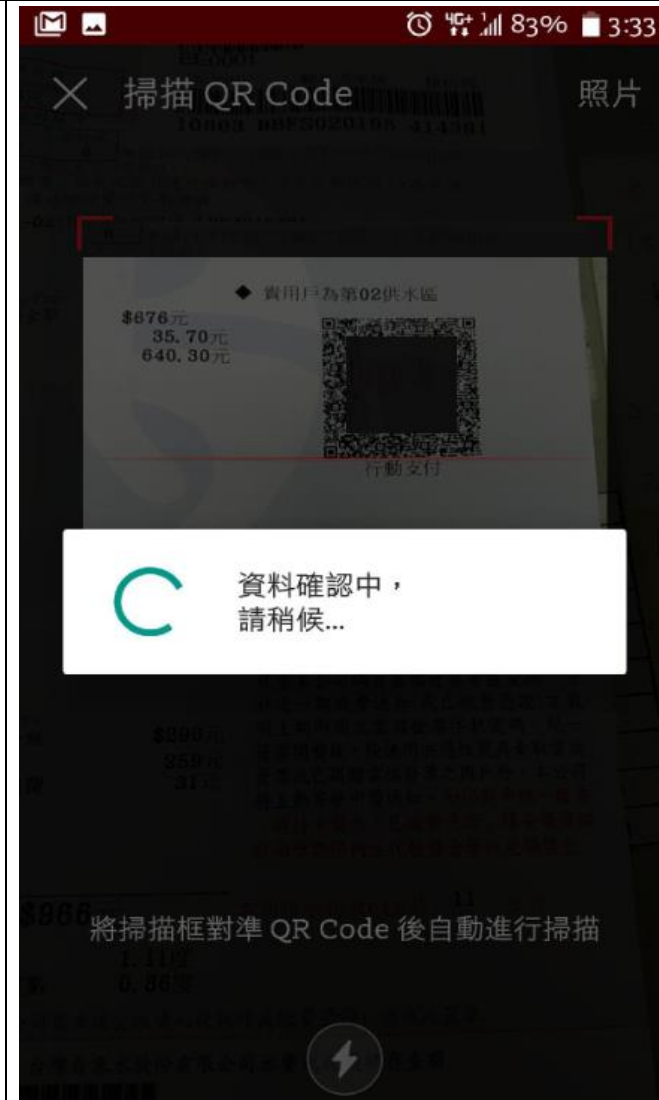


2. 選擇「繳費」>>「水費」>>「台灣自來水公司」

>>點選右上方「掃描條碼圖示」



3. 掃描水單 QR Code



4. 顯示帳單資訊，即可進行繳費

待繳費用

繳費資訊

水號 4 K

繳費金額總計 \$966

待繳費用

帳單月份	用水度數	金額
108/03	70	\$966

明細

如已在其他代收單位或繳費平台繳費者，請勿重複繳費。
如有水費疑問，請洽台水客服專線 1910。

確認繳費

★補充：掃描條碼須同意使用相機權限，若曾拒絕，會顯示「未授予權限」，請點選「權限」

應用程式資訊

街口支付 已安裝

停用 強制停止

解除安裝

應用程式通知

權限 未授予權限

儲存空間
已使用 內部儲存空間 中的 98.74 MB

數據使用量
自 2018年12月21日 起已使用了 39.16 MB

>>請開啟「相機」權限，即可掃描 QR Code

應用程式權限

街口支付

位置

儲存

相機

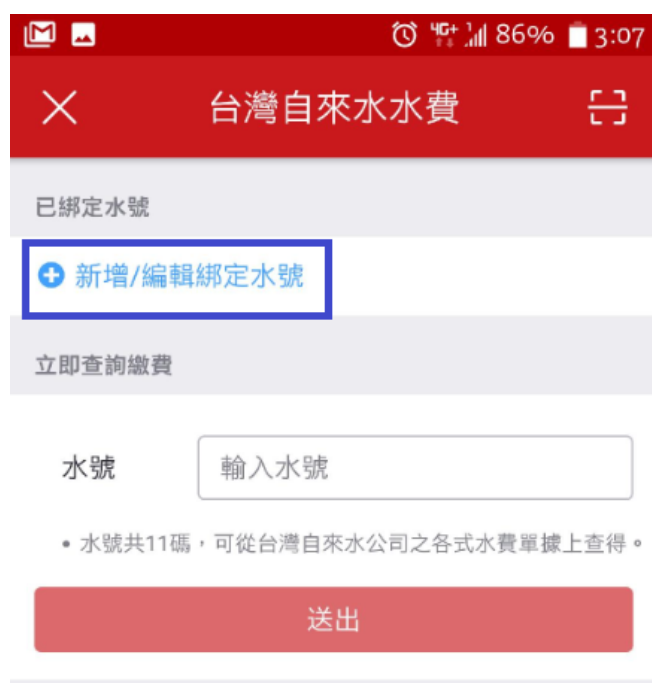
聯絡人

電話

三、綁定水號

1.選擇「繳費」>>「水費」>>「台水自來水公司」>>選擇「新增/編輯綁定水號」

★目前最多可綁定 5 筆水號



台灣自來水水費

已綁定水號

+ 新增/編輯綁定水號

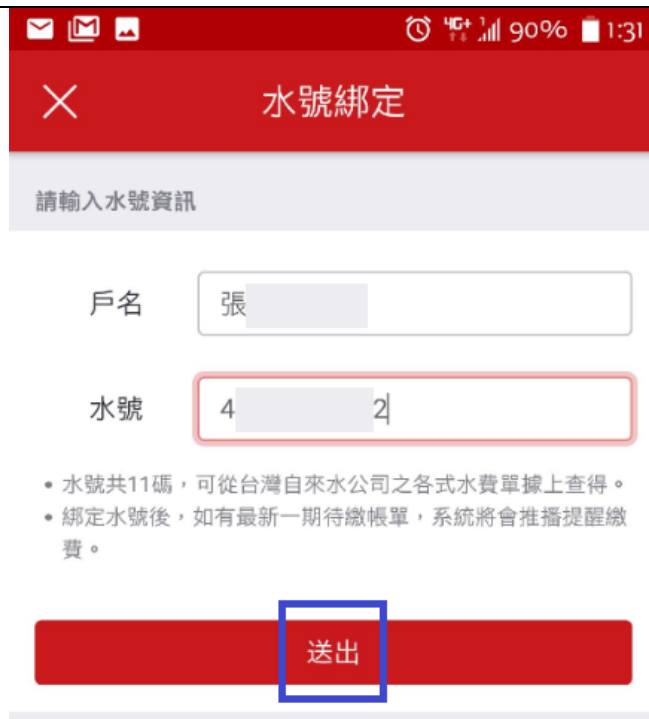
立即查詢繳費

水號 輸入水號

• 水號共11碼，可從台灣自來水公司之各式水費單據上查得。

送出

2.輸入戶名及水號，點選「送出」
(若戶名或水號有誤，會顯示錯誤訊息)



水號綁定

請輸入水號資訊

戶名 張

水號 4 2

• 水號共11碼，可從台灣自來水公司之各式水費單據上查得。
• 綁定水號後，如有最新一期待繳帳單，系統將會推播提醒繳費。

送出

3. 綁定成功！



6:16

水號綁定

請輸入水號資訊

戶名 張

水號 2 2

• 水號共11碼，可從台灣自來水公司之各式水費單據上查得。
• 綁定水號後，如有最新一期待繳帳單，系統將會推播提醒繳費。

綁定成功

確定

4. 水號綁定成功後，街口會紀錄該筆資料，隨時可查詢繳費

四、綁定水號之附加服務：

1. 綁定之水號有新待繳帳單時，街口會推播提醒繳費。
2. 綁定之水號帳單逾期時，街口會推播提醒。
3. 若綁定水號之用戶名已變更(與綁定時不同)，街口會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請重新綁定新戶名。

--	--	--

4. 若綁定之水號已變更(與綁定時不同，例如改水號)，街口會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請另重新綁定新水號。

★補充：
推播訊息亦會儲存於訊息匣，可點選街口首頁
右上角「鈴噹圖示」查看。

--	--

五、查詢交易紀錄：

1.點選街口首頁右下方「我的」



2. 點選「交易紀錄」



3.(1)繳費成功時，會有一筆負值(支付)的紀錄，如下圖藍框部份
(2)繳費失敗則有相同金額一負(支付)一正(退款)的紀錄，如下圖黃框部份



4.未設定手機載具者，交易紀錄明細有發票載具號碼供用戶隨時查詢。

←

交易紀錄明細

幣別

新台幣

訂單金額

\$2,070

優惠折抵

優惠方式

無

折抵/回饋

-

支付金額

\$2,070

街口幣

獲得街口幣

+

41

交易備註

繳款明細如下：

水號：1[REDACTED]2

10803 水費 (\$1,157)；發票載具號碼：

10803B[REDACTED]；繳費成功。

10802 水費 (\$913)；發票載具號碼：

10802B[REDACTED]；繳費成功。

若發票中獎，請至台水雲端發票專區以載具號碼查詢發票，或至超商以台水載具類別編號EE0001與載具號碼列印中獎發票，如有疑問，請洽台水客服專線1910。

5.已設定手機載具者，交易紀錄明細顯示用戶手機載具。

←

交易紀錄明細

付款帳號/卡號

街口帳戶 [*97871]

收款帳號

街口帳戶 [*09261]

幣別

新台幣

訂單金額

\$150

優惠折抵

(現金回饋優先於街口幣折抵，且不可並用)

優惠方式

無

折抵/回饋

-

支付金額

\$150

街口幣

獲得街口幣

+

3

交易備註

繳款明細如下：

水號：6[REDACTED]7

10803 水費 (\$150)；發票載具號碼：/JKUE453；繳費成功。

六、發票中獎通知：

以街口繳費成功者，水費發票若中獎，街口會推播通知發票中獎！（圖左）

- 1.中獎推播約於每雙月 5 日通知。【例：1-2 月發票中獎(3 月底開獎)，約於 4 月 5 日推播中獎】。
- 2.點選中獎推播訊息會連結到該筆交易紀錄明細(圖右)，內有發票載具號碼及本公司載具類別編號 EE0001，用戶可直接至四大超商印出發票領獎！
- 3.已設定手機載具者，中獎由財政部通知，不會收到街口推播。



七、手機載具設定方法：

用戶可設定手機載具，水費繳費成功開立之雲端發票將歸戶至手機載具，若發票中獎由財政部通知中獎相關事宜。

1.點選街口首頁右下角「我的」	2.選擇右上角「設定」	3.選擇「手機載具」
		

4.輸入手機載具條碼，點選「確認」完成設定

The screenshot shows a mobile app interface with a red header bar. The status bar at the top shows icons for mail, photos, a clock, cellular signal, 82% battery, and the time 3:48. The header bar contains a back arrow and the text "手機載具條碼". Below the header is a text input field with the placeholder "輸入手機載具條碼 (例：/JKUE453)". The field contains the character "/" and has a close button (X) on the right. Below the input field is a red button with the text "確認", which is highlighted with a blue box. Below the button are two links: "忘記手機條碼?" and "申請手機條碼". Further down is a section titled "載具整合店家" with a description: "於以下品牌店家，只需“掃一次付款碼”即可完成付款 + 電子發票自動歸戶 ~ 不需掃兩次喲". Below this is a list of partner stores in two columns, each preceded by a checkmark.

輸入手機載具條碼 (例：/JKUE453)

/

確認

[忘記手機條碼?](#) 或 [申請手機條碼](#)

載具整合店家

於以下品牌店家，只需“掃一次付款碼”即可完成付款 + 電子發票自動歸戶 ~ 不需掃兩次喲

✓ 7-ELEVEN	✓ FamilyMart 全家
✓ Hi-Life 萊爾富	✓ 頂好超市
✓ 環球購物中心	✓ 頂呱呱
✓ CoCo 都可	✓ 清心福全

八、更新街口 APP：

繳水費是 108 年 3 月 27 日新增的功能，原已下載街口 APP 者，需先進行更新才能繳水費。

1.更新提示	2.Android 系統請至「Play 商店」搜尋「街口」	3.點選「更新」即可更新版本
		