



繳費流程簡介

- 一、 輸入水號查詢帳單
- 二、 掃描水單 QR Code 查詢帳單
- 三、 綁定水號，有新待繳帳單時，街口會推播提醒繳費
- 四、 綁定水號之附加服務
- 五、 查詢交易紀錄
- 六、 發票中獎通知
- 七、 手機載具設定方法
- 八、 更新街口 APP(繳水費是 108 年 3 月 27 日新增的功能，原已下載街口 APP 者，需先進行更新才能繳水費)

一、輸入水號查詢帳單

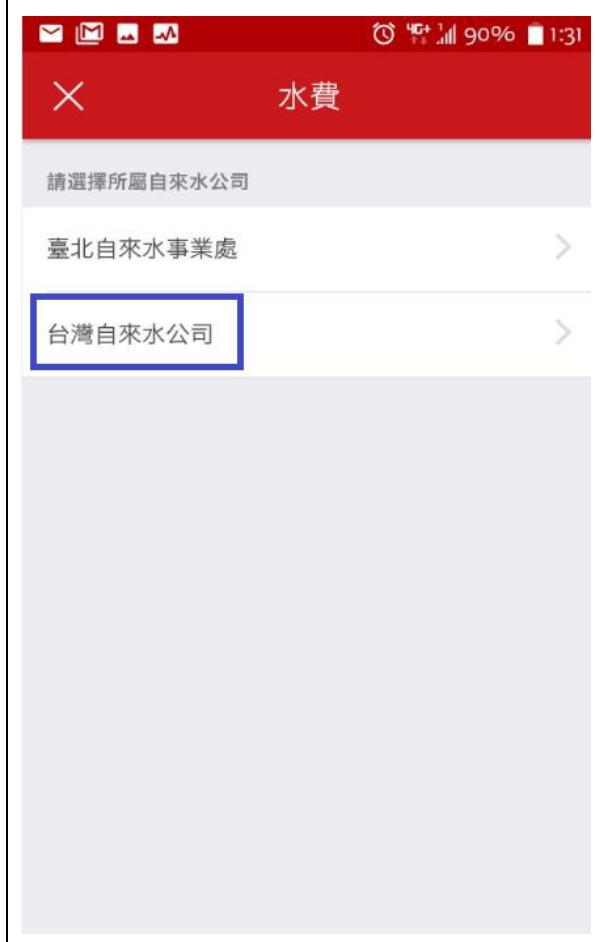
1.選擇「繳費」

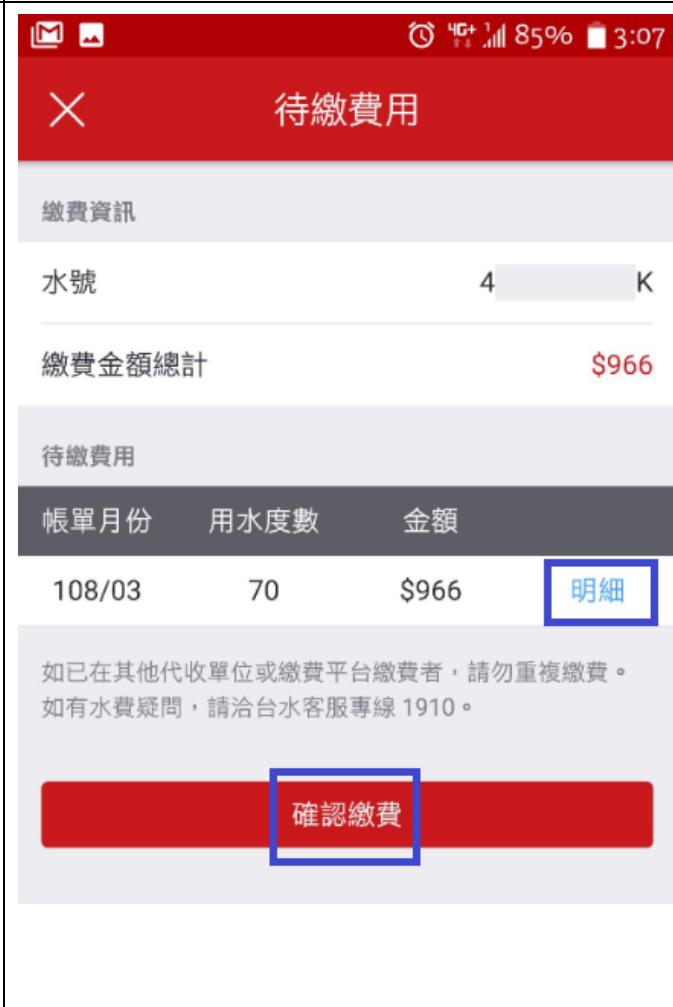


2.選擇「水費」



3.選擇「台灣自來水公司」



| 4.輸入水號(11 碼)，點選「送出」 | 5.確定水號、金額正確後，可直接點選「確認繳費」 | 6.亦可點選「明細」查看帳單內容 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------|----|--------|----|-------|---|------|-----|------|----|--------|-----------|----|-------|
|  <p>台灣自來水水費</p> <p>已綁定水號</p> <p>新增/編輯綁定水號</p> <p>立即查詢繳費</p> <p>水號 <input type="text" value="輸入水號"/></p> <p>• 水號共11碼，可從台灣自來水公司之各式水費單據上查得。</p> <p>送出</p> |  <p>待繳費用</p> <p>繳費資訊</p> <p>水號 4 K</p> <p>繳費金額總計 \$966</p> <p>待繳費用</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>帳單月份</th> <th>用水度數</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108/03</td> <td>70</td> <td>\$966</td> </tr> </tbody> </table> <p>如已在其他代收單位或繳費平台繳費者，請勿重複繳費。 如有水費疑問，請洽台水客服專線 1910。</p> <p>確認繳費</p> | 帳單月份 | 用水度數 | 金額 | 108/03 | 70 | \$966 |  <p>待繳費用</p> <p>繳費資訊</p> <p>水號 4 K</p> <p>繳費金額總計 \$966</p> <p>待繳費用</p> <p>繳費明細</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>帳單年月</th> <th>收費日</th> <th>用水度數</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108/03</td> <td>108/03/01</td> <td>70</td> <td>\$966</td> </tr> </tbody> </table> | 帳單年月 | 收費日 | 用水度數 | 金額 | 108/03 | 108/03/01 | 70 | \$966 |
| 帳單月份 | 用水度數 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | |
| 108/03 | 70 | \$966 | | | | | | | | | | | | | | |
| 帳單年月 | 收費日 | 用水度數 | 金額 | | | | | | | | | | | | | |
| 108/03 | 108/03/01 | 70 | \$966 | | | | | | | | | | | | | |

7. 選擇付款方式後點選「確認付款」
可使用：[信用卡](#)、[銀行帳戶](#)、[街口幣](#)繳水費

★補充：最近四個月查詢不到帳單資訊者(例：新啟用尚無帳單、已停用/停處/廢止一段時間...等)，會顯示請洽服務所或 1910 訊息。

← 付款資訊

 台灣自來水公司

VISA 玉山銀行信用卡(玉山銀行) *0 9

③ 使用街口幣

請確認付款金額
\$ 966

付款時間：2019/03/27 13:30

注意事項

1.如有街口活動將優先折抵，且不與街口幣並用。
2.街口活動折抵將依交易成立時間及剩餘名額為準。

街口幣折抵 ③ 0

總計 \$ 966



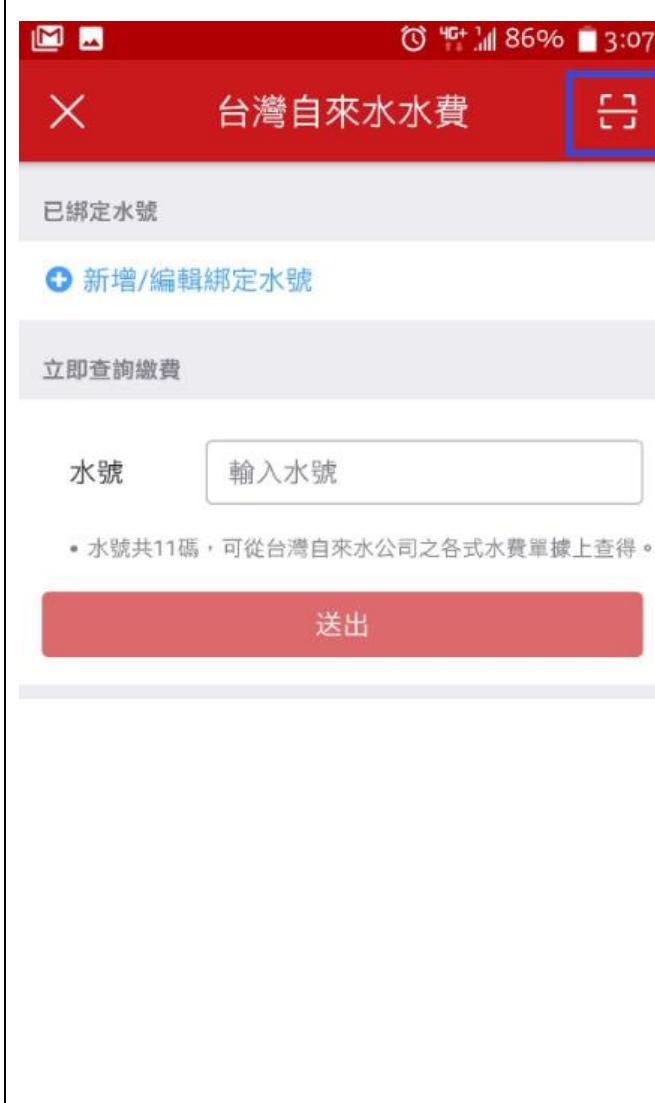
二、掃描水單 QR Code 查詢帳單

1.掃描 QR Code 有 2 個路徑：

(1)在街口首頁左上方點選「掃描條碼」



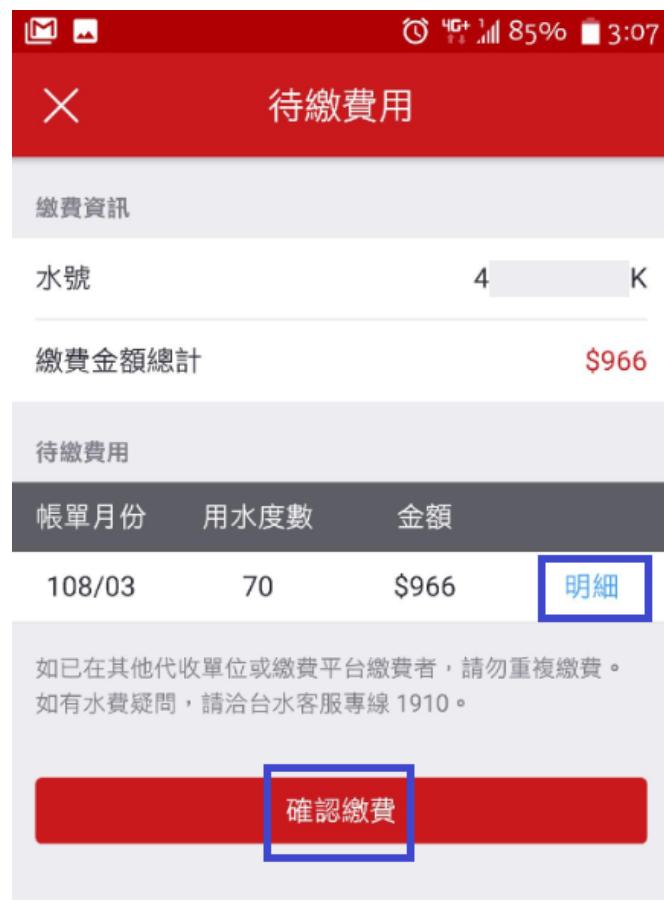
2.選擇「繳費」>「水費」>「台灣自來水公司」>點選右上方「掃描條碼圖示」



3.掃描水單 QR Code



4. 顯示帳單資訊，即可進行繳費



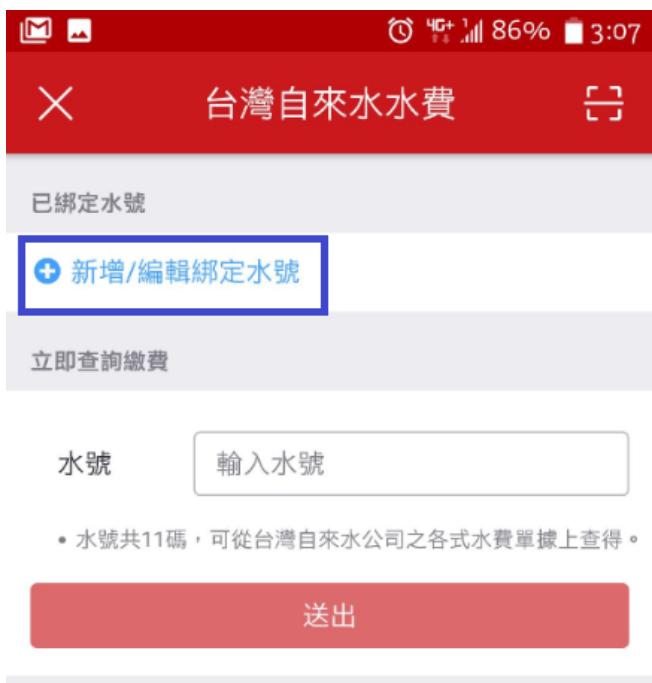
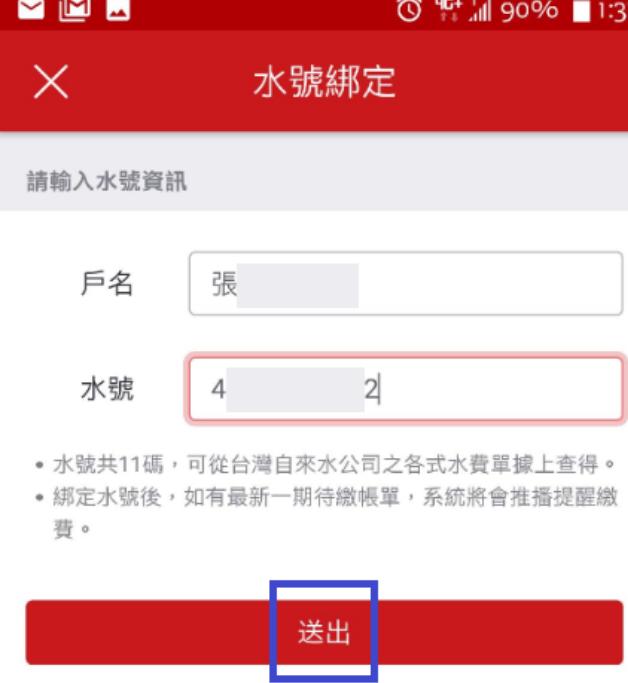
★補充：掃描條碼須同意使用相機權限，若曾拒絕，會顯示「未授予權限」，請點選「權限」



>>請開啟「相機」權限，即可掃描 QR Code



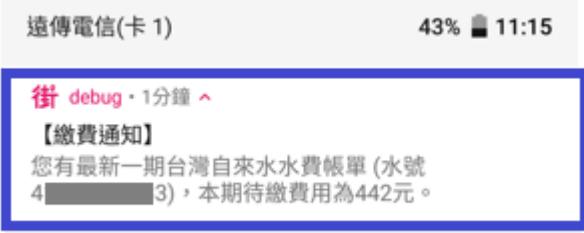
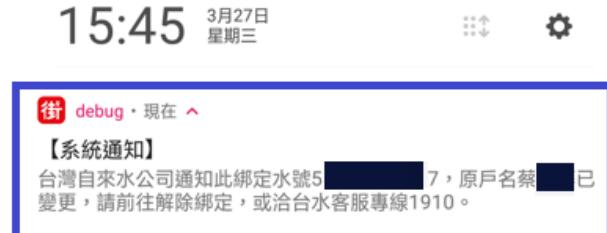
三、綁定水號

| | | |
|---|--|---|
| 1. 選擇「繳費」>>「水費」>>「台水自來水公司」>>選擇「新增/編輯綁定水號」 ★目前最多可綁定 5 筆水號 | 2. 輸入戶名及水號，點選「送出」 (若戶名或水號有誤，會顯示錯誤訊息) | 3. 綁定成功！ |
|  |  |  |

4. 水號綁定成功後，街口會紀錄該筆資料，隨時可查詢繳費



四、綁定水號之附加服務：

| | | |
|---|--|---|
| 1. 綁定之水號有新待繳帳單時，街口會推播提醒繳費。 | 2. 綁定之水號帳單逾期時，街口會推播提醒。 | 3. 若綁定水號之用戶名已變更(與綁定期不同)，街口會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請重新綁定新戶名。 |
|  <p>遠傳電信(卡 1) 43% 11:15 街 debug · 1分鐘 ^ 【繳費通知】 您有最新一期台灣自來水水費帳單 (水號4[REDACTED]3)，本期待繳費用為442元。</p> |  <p>遠傳電信(卡 1) 43% 11:18 街 debug · 現在 ^ 【系統通知】 10802 台灣自來水水費帳單 (水號4[REDACTED]3)，總費用為444元，已逾繳費期限，請洽台水客服專線1910。</p> |  <p>15:45 3月27日 星期三 街 debug · 現在 ^ 【系統通知】 台灣自來水公司通知此綁定水號5[REDACTED]7，原戶名蔡[REDACTED]已變更，請前往解除綁定，或洽台水客服專線1910。</p> |

| | |
|---|---|
| 4. 若綁定之水號已變更(與綁定期不同，例如改水號)，街口會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請另重新綁定新水號。 | <p>★補充：</p> <p>推播訊息亦會儲存於訊息匣，可點選街口首頁右上角「鈴噹圖示」查看。</p>  <p>15:55 3月27日 星期三 街 debug · 現在 ^ 【系統通知】 台灣自來水公司已查無綁定水號2[REDACTED]5，請前往解除綁定，或洽台水客服專線1910。</p>  <p>搜尋店家 掃描條碼 出示付款碼 轉帳 收款 叫車服務 美食外送 外帶點餐 繳費 高額回饋 品牌專區 網購專區 公益捐款</p> |
|---|---|

五、查詢交易紀錄：

| | | |
|---|--|---|
| 1.點選街口首頁右下方「我的」 | 2. 點選「交易紀錄」 | 3.(1)繳費成功時，會有一筆負值(支付)的紀錄，如下圖藍框部份 (2)繳費失敗則有相同金額一負(支付)一正(退款)的紀錄，如下圖黃框部份 |
|  <p>The screenshot shows the Shikou app interface. At the top, there's a search bar labeled '搜尋店家' and a bell icon. Below are four main service icons: '掃描條碼', '出示付款碼', '轉帳', and '收款'. Underneath these are four more icons: '叫車服務', '美食外送', '外帶點餐', and '繳費'. Further down are '高額回饋', '品牌專區', '網購專區', and '公益捐款'. A prominent red banner at the bottom left promotes 'Street Campus Payment Month' from March 25 to April 28, offering 10% discounts on meals, coffee, and online purchases. At the very bottom, there's a red circular icon with the character '街' and the text '街口' and '2019/03/27 11:35'. Below that is a note about water fees being available online, followed by a tip to click '繳費' > '水費' > '台灣自來水公司...'. The bottom navigation bar includes '首頁', '附近', '朋友', and '我的' (with a blue box around it).</p> |  <p>This screenshot shows the 'My' section of the Shikou app. It displays the user's nickname, account number, and a balance of \$0. Below this are sections for 'Street Account' (NT), 'Street Currency', and 'Transactions'. The 'Transactions' button is highlighted with a blue box. The bottom navigation bar includes '首頁', '附近', '朋友', and '我的'.</p> |  <p>This screenshot shows the transaction history in the Shikou app. It lists three transactions related to Taiwan Water Company payments:</p> <ul style="list-style-type: none"> 台灣自來水股份有限公司第... -666 (Street payment, 2019/03/14 22:00) 台灣自來水股份有限公司第... +114 (Street payment [refund], 2019/03/14 21:04) 台灣自來水股份有限公司第... -114 (Street payment, 2019/03/14 21:04) |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|-----|------|---------|-------|--|------|--|------|---|-------|---|------|----------------|-------|--|-----|--|-------|------|-------|--|------|--|--|--|--|---------|---------------|------|---------------|-------|--|----|-----|------|-------|-------|--|------|----------------------|------|---|-------|---|------|--------------|-------|--|-----|--|-------|-----|-------|--|------|--|---|--|
| 4.未設定手機載具者，交易紀錄明細有發票載具號碼供用戶隨時查詢。 | 5.已設定手機載具者，交易紀錄明細顯示用戶手機載具。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">← 交易紀錄明細</p> <table border="0"> <tr> <td>幣別</td> <td>新台幣</td> </tr> <tr> <td>訂單金額</td> <td>\$2,070</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>優惠折抵</td> <td></td> </tr> <tr> <td>優惠方式</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>折抵/回饋</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>支付金額</td> <td>\$2,070</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>街口幣</td> <td></td> </tr> <tr> <td>獲得街口幣</td> <td>● 41</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>交易備註</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：1 [REDACTED] 2 10803 水費 (\$1,157)；發票載具號碼： 10803B [REDACTED] ；繳費成功。 10802 水費 (\$913)；發票載具號碼： 10802B [REDACTED] ；繳費成功。 若發票中獎，請至台水雲端發票專區以載具號碼查詢 發票，或至超商以台水載具類別編號EE0001與載具 號碼列印中獎發票，如有疑問，請洽台水客服專線 1910。 </div> </td> </tr> </table> | 幣別 | 新台幣 | 訂單金額 | \$2,070 | <hr/> | | 優惠折抵 | | 優惠方式 | 無 | 折抵/回饋 | - | 支付金額 | \$2,070 | <hr/> | | 街口幣 | | 獲得街口幣 | ● 41 | <hr/> | | 交易備註 | | <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：1 [REDACTED] 2 10803 水費 (\$1,157)；發票載具號碼： 10803B [REDACTED] ；繳費成功。 10802 水費 (\$913)；發票載具號碼： 10802B [REDACTED] ；繳費成功。 若發票中獎，請至台水雲端發票專區以載具號碼查詢 發票，或至超商以台水載具類別編號EE0001與載具 號碼列印中獎發票，如有疑問，請洽台水客服專線 1910。 </div> | | <p style="text-align: center;">← 交易紀錄明細</p> <table border="0"> <tr> <td>付款帳號/卡號</td> <td>街口帳戶 [*97871]</td> </tr> <tr> <td>收款帳號</td> <td>街口帳戶 [*09261]</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>幣別</td> <td>新台幣</td> </tr> <tr> <td>訂單金額</td> <td>\$150</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>優惠折抵</td> <td>(現金回饋優先於街口幣折抵，且不可並用)</td> </tr> <tr> <td>優惠方式</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>折抵/回饋</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>支付金額</td> <td>\$150</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>街口幣</td> <td></td> </tr> <tr> <td>獲得街口幣</td> <td>● 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>交易備註</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：6 [REDACTED] 7 10803 水費 (\$150)；發票載具號碼：/JKUE453；繳 費成功。 </div> </td> </tr> </table> | 付款帳號/卡號 | 街口帳戶 [*97871] | 收款帳號 | 街口帳戶 [*09261] | <hr/> | | 幣別 | 新台幣 | 訂單金額 | \$150 | <hr/> | | 優惠折抵 | (現金回饋優先於街口幣折抵，且不可並用) | 優惠方式 | 無 | 折抵/回饋 | - | 支付金額 | \$150 | <hr/> | | 街口幣 | | 獲得街口幣 | ● 3 | <hr/> | | 交易備註 | | <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：6 [REDACTED] 7 10803 水費 (\$150)；發票載具號碼：/JKUE453；繳 費成功。 </div> | |
| 幣別 | 新台幣 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 訂單金額 | \$2,070 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 優惠折抵 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 優惠方式 | 無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 折抵/回饋 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 支付金額 | \$2,070 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 街口幣 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 獲得街口幣 | ● 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 交易備註 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：1 [REDACTED] 2 10803 水費 (\$1,157)；發票載具號碼： 10803B [REDACTED] ；繳費成功。 10802 水費 (\$913)；發票載具號碼： 10802B [REDACTED] ；繳費成功。 若發票中獎，請至台水雲端發票專區以載具號碼查詢 發票，或至超商以台水載具類別編號EE0001與載具 號碼列印中獎發票，如有疑問，請洽台水客服專線 1910。 </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 付款帳號/卡號 | 街口帳戶 [*97871] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 收款帳號 | 街口帳戶 [*09261] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 幣別 | 新台幣 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 訂單金額 | \$150 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 優惠折抵 | (現金回饋優先於街口幣折抵，且不可並用) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 優惠方式 | 無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 折抵/回饋 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 支付金額 | \$150 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 街口幣 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 獲得街口幣 | ● 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 交易備註 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> 繳款明細如下： 水號：6 [REDACTED] 7 10803 水費 (\$150)；發票載具號碼：/JKUE453；繳 費成功。 </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

六、發票中獎通知：

以街口繳費成功者，水費發票若中獎，街口會推播通知發票中獎！(圖左)

1.中獎推播約於每雙月 5 日通知。【例：1-2 月發票中獎(3 月底開獎)，約於 4 月 5 日推播中獎】。

2.點選中獎推播訊息會連結到該筆交易紀錄明細(圖右)，內有發票載具號碼及本公司載具類別編號 EE0001，用戶可直接至四大超商印出發票領獎！

3.已設定手機載具者，中獎由財政部通知，不會收到街口推播。

The image consists of two side-by-side screenshots. The left screenshot shows a mobile application interface with a red box highlighting a notification about a lottery win. The right screenshot shows a detailed transaction history page with a blue box highlighting a note about lottery winners.

Left Screenshot (Notification):

- Time: 14:40
- Date: 3月20日 星期三
- Notification Content:
 - 【發票中獎通知】
 - 107/11-12 期水費發票中獎！載具號碼
10712BB [REDACTED]，發票號碼請以載具號碼至台水雲端發票專區查詢。

Right Screenshot (Transaction Details):

← 交易紀錄明細

| 幣別 | 新台幣 |
|-------|--|
| 訂單金額 | \$2,070 |
| 優惠折抵 | - |
| 優惠方式 | 無 |
| 折抵/回饋 | - |
| 支付金額 | \$2,070 |
| 街口幣 | - |
| 獲得街口幣 | 41 |
| 交易備註 | <p>繳款明細如下： 水號：1 [REDACTED] 2 10803 水費 (\$1,157)；發票載具號碼： 10803B [REDACTED]；繳費成功。 10802 水費 (\$913)；發票載具號碼： 10802B [REDACTED]；繳費成功。</p> <p>若發票中獎，請至台水雲端發票專區以載具號碼查詢發票，或至超商以台水載具類別編號EE0001與載具號碼列印中獎發票，如有疑問，請洽台水客服專線 1910。</p> |

七、手機載具設定方法：

用戶可設定手機載具，水費繳費成功開立之雲端發票將歸戶至手機載具，若發票中獎由財政部通知中獎相關事宜。

| 1.點選街口首頁右下角「我的」 | 2.選擇右上角「設定」 | 3.選擇「手機載具」 |
|--|---|--|
|  |  |  |

4.輸入手機載具條碼，點選「確認」完成設定



八、更新街口 APP：

繳水費是 108 年 3 月 27 日新增的功能，原已下載街口 APP 者，需先進行更新才能繳水費。

| | | |
|--------|-------------------------------|----------------|
| 1.更新提示 | 2.Android 系統請至「Play 商店」搜尋「街口」 | 3.點選「更新」即可更新版本 |
| | | |