

台灣微軟股份有限公司 函

機關地址：台北市忠孝東路五段 68 號 18 樓

傳 真：02-3725-3999

受文者：桃園縣政府

速別：速

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 106 年 4 月 11 日

發文字號：微軟法字第 1060411-301 號

附件：如文

主旨：謹提供微軟公司產品 Exchange Server 2007 與 Office 2007 終止支援 (End of Support) 之說明訊息，敬請 貴單位及早因應與準備，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、由於 Exchange Server 2007 產品將於 2017 年 4 月 11 日終止支援 (End of Support)，且 Office 2007、SharePoint Server 2007、Project 2007 及 Visio 2007 將於 2017 年 10 月 10 日終止支援 (End of Support)。意指，於該等產品終止支援後，微軟公司將不再提供新的安全性更新、非安全性 Hotfix、免費或付費的協助支援選項或線上技術內容更新。
- 二、受影響之品項清單與建議措施，詳如附件內容，請查照，並請 貴單位及早因應與準備。
- 三、如有任何問題，請洽
台灣微軟公共業務事業群-劉致宏先生 (James Liu)
聯絡電話: 02-3725-3128，電子郵件: a-jaliu@microsoft.com。

台灣微軟股份有限公司

裝

訂

線



附件

Exchange 2007 和其他 Office 產品即將轉換為終止支援狀態

行動呼籲

- 讓客戶做好終止支援的準備：Exchange Server 2007 為 2017 年 4 月 11 日而 Office 2007 為 2017 年 10 月 10 日
- 對於正在移轉至雲端的客戶：運用 [FastTrack](#)
- 對於尚未準備好採用雲端的客戶：運用 [部署規劃服務 \(DPS\)](#)
- 視情況而定：運用規劃服務搭配 MCS
- 對於需要額外升級或部署協助的 Premier 客戶，請洽詢您的 Premier 服務客戶團隊 (TAMS、服務銷售人員)

背景資料

Office 2007 應用程式和伺服器的生命週期即將結束 (EOL)。生命週期結束時程會推動 IT 採購與部署決策 - 現在正是協助客戶打造現代化生產力平台或轉換到 Office 365 的關鍵時刻。

Exchange Server 2007 的延伸支援將於 2017 年 4 月 11 日終止 (依據 [Microsoft 生命週期原則](#))。在此之後，將不再提供任何新的安全性更新、非安全性更新、免費或付費協助支援選項，或是線上技術內容更新。更新為最新版 Exchange Server 不但能降低複雜度、提升硬體使用率、改善 Outlook 和 OWA 的連線能力，而且還能更輕鬆完整地達到法務遵循效果。

除了 Exchange Server 以外，下列 Office 產品也將在未來的 12 個月內達到終止支援狀態。

即將進入終止支援狀態的 Office 產品

即將進入終止支援狀態的 Office 產品	生效日期
MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2007 SERVICE PACK 3	2017/4/11
MICROSOFT SHAREPOINT SERVER 2007 SERVICE PACK 3	2017/10/10
2007 MICROSOFT OFFICE SERVERS SERVICE PACK 3	2017/10/10
2007 MICROSOFT OFFICE SUITE SERVICE PACK 3	2017/10/10
MICROSOFT OFFICE PROJECT 2007 SERVICE PACK 3	2017/10/10
MICROSOFT OFFICE PROJECT PORTFOLIO SERVER 2007 SERVICE PACK 1	2017/10/10
MICROSOFT OFFICE VISIO 2007 SERVICE PACK 3	2017/10/10

終止支援日期過後，將不再提供任何新的安全性更新、非安全性更新、免費或付費協助支援選項，或是線上技術內容更新。

處理屆臨終止支援的建議選項

下面提供一些建議事項，可協助您處理 2007 版 Office 產品組合即將終止支援的狀況：

1) 運用 FastTrack 來移轉舊版 Exchange Server 和 Office 用戶端的客戶

透過 FastTrack 移轉至 Exchange Online 及/或 Office 365 專業增強版。部署於 Office 365 的客戶將永遠保持最新狀態，再也不需要擔心終止支援期限。[Microsoft FastTrack](#) 隨時都能協助所有符合資格的 Office 365 客戶，並且為他們提供上線指引和資料移轉服務。只要購買 Office 365 的訂閱方案，我們的 FastTrack 工程師將協助您的客戶從 Exchange Server 2007 升級為

Exchange Online 或從 Office 專業增強版升級為 Office 365 專業增強版，以確保初始移轉和升級作業能順利完成。[Fast Track 不僅支援 Exchange 和 Office 而已。請列出支援的完整產品範圍。]

您可以檢閱 [FastTrack 權益概觀](#)，深入了解如何與 Microsoft 專家合作以充分運用您的雲端部署。透過 FastTrack Center 提供的部分服務包括：

- Exchange Online 的資料移轉、首度發行和規劃支援
- 協助測試、重新封裝和發佈隨附於 Office 365 專業增強版的最新內部部署版本 (Office 2016)
- 以及權益概觀頁面上所述的其他服務

2) 運用軟體保證所包含的部署規劃服務

擁有軟體保證的客戶可以運用其部署規劃權益來進行升級和移轉至 O365 的規劃。您可以在 [軟體保證規劃服務](#) 頁面 (英文) 上找到權益資訊，包括可用的服務。

3) 運用 Microsoft 諮詢服務 (MCS)

客戶也可以選擇接洽適用的 Microsoft 諮詢服務，協助他們進行升級和移轉至 Office 365 的相關規劃與部署活動。

4) Premier

對於需要額外升級或部署協助的 Premier 客戶，請洽詢您的 Premier 服務客戶團隊 (TAMS、服務銷售人員) 以了解其他選項。

參考網站連結:

1. FastTrack: <http://fasttrack.microsoft.com/office>
2. FastTrack 權益概觀: <https://technet.microsoft.com/zh-tw/library/office-365-onboarding-benefit.aspx>
3. 部署規劃服務 (DPS): <https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/licensing-programs/software-assurance-planning-services-overview.aspx>
4. Microsoft 生命週期原則: <https://support.microsoft.com/>
5. 軟體保證規劃服務: <https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/licensing-programs/software-assurance-planning-services-overview.aspx>